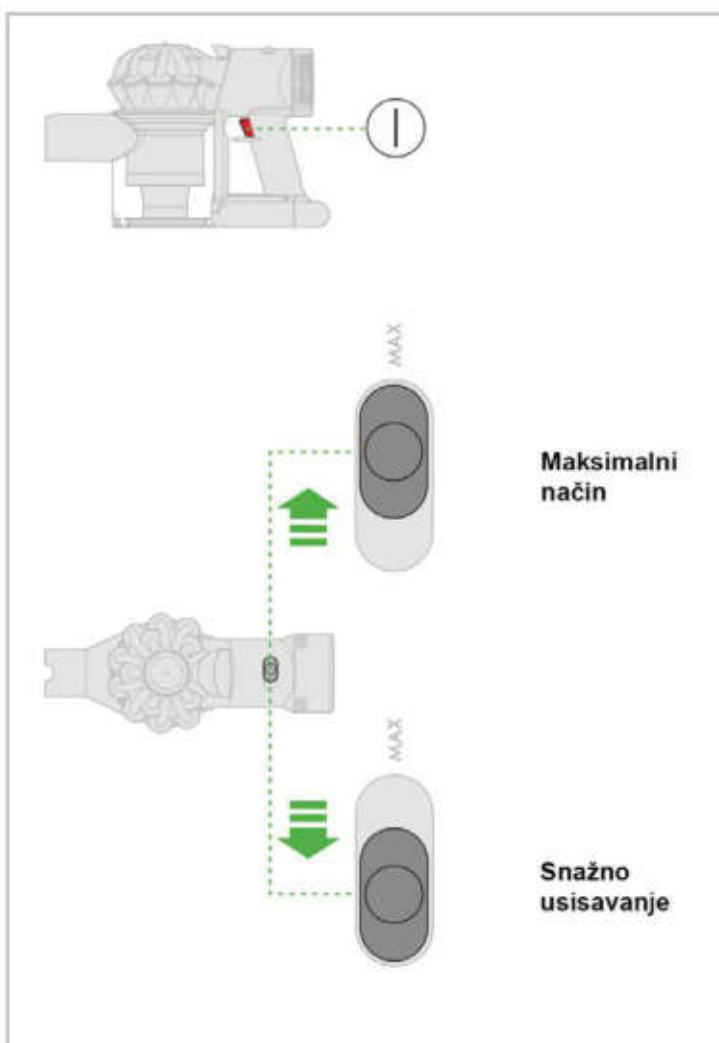
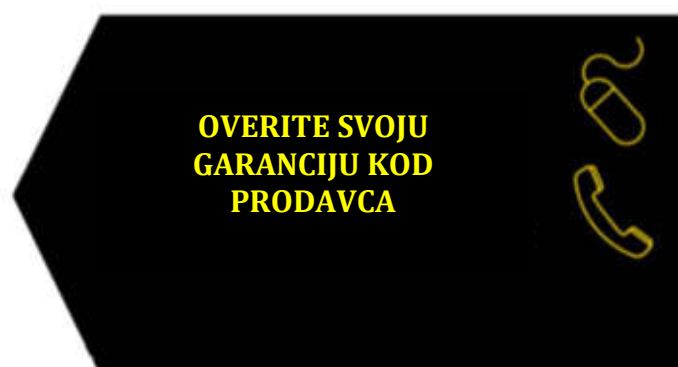


dyson v7

KORISNIČKO UPUTSTVO

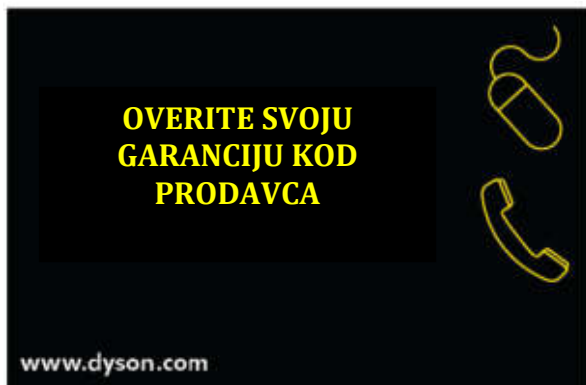
Sastavljanje



DYSONOVA SLUŽBA ZA KORISNIKE

ZAHVALJUJEMO NA KUPOVINI NAŠEG PROIZVODA.

Nakon što pri kupovini overite vašu garanciju, ona će važiti u skladu sa garancijskim uslovima, za delove i rad. Ako imate bilo kakvih pitanja oko vašeg uređaja slobodno nas kontaktirajte, pošaljite nam serijski broj uređaja, kada i gde ste ga kupili a mi ćemo vam pomoći. Serijski broj ćete pronaći na kućištu uređaja iza filtera za prašinu. Većina pitanja se može rešiti putem telefona.



Overite Vašu garanciju pri kupovini uređaja.



Ova ilustracija služi samo kao primer.

VAŽNA SIGURNOSNA UPUTSTVA

PRE UPOTREBE UREĐAJA PROČITAJTE SVA UPUTSTVA I UPOZORENJA U OVIM KORISNIČKIM UPUTSTVIMA.

KADA KORISTITE ELEKTRONSKI UREĐAJ SLEDITE OSNOVNE SIGURNOSNE SMERNICE, UKLJUČUJUĆI SLEDEĆE:

UPOZORENJE

Ova se upozorenja odnose na uređaj i na ostale komponente na koje se mogu primeniti, na nastavke, punjače i sl.

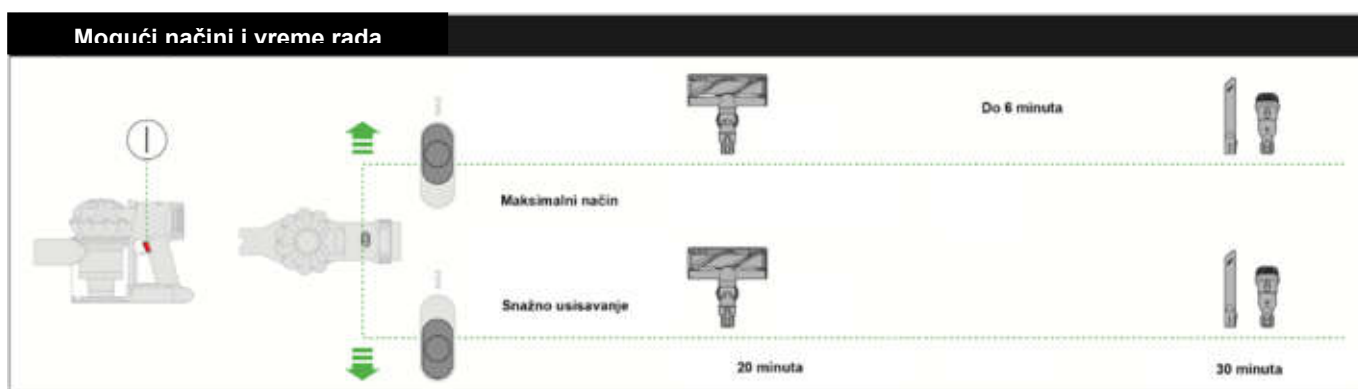
KAKO BI SPREČILI POŽAR, STRUJNI UDAR ILI OŠTEĆENJA:

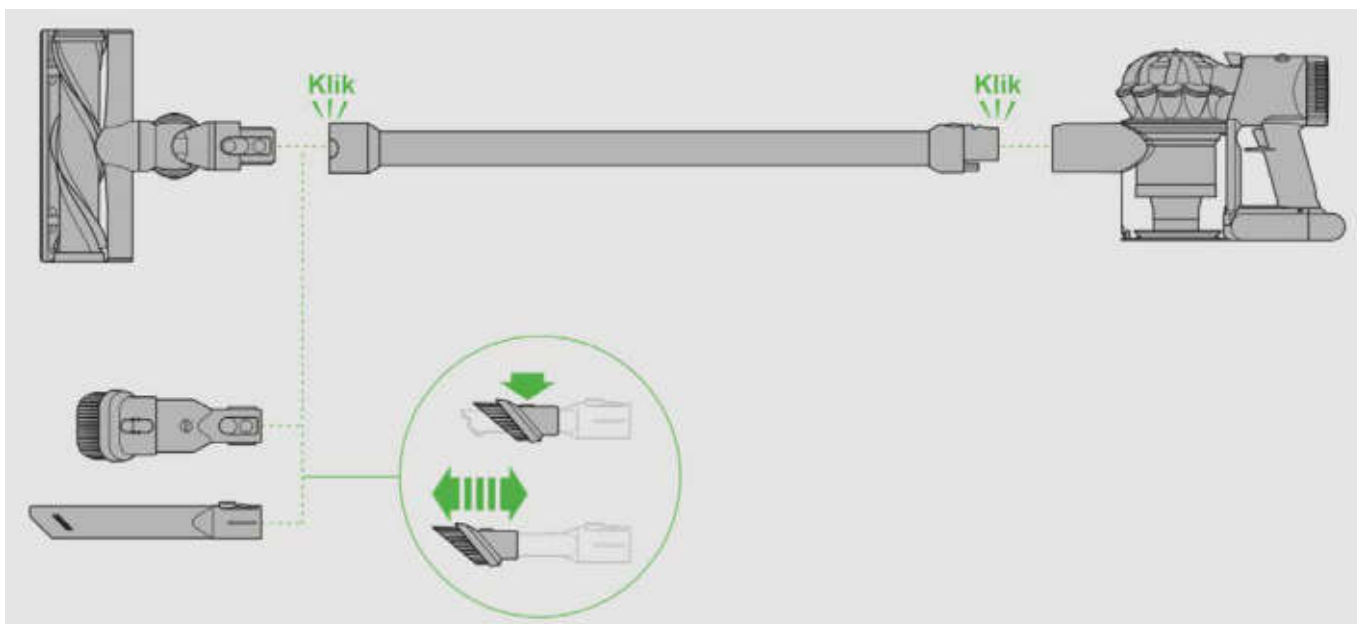
1. Ovaj uređaj nije namenjen za korišćenje osobama (uključujući decu) s ograničenim fizičkim, čulnim ili psihičkim sposobnostima ili nedovoljnim iskustvom ili znanjem, osim ako su pod nadzorom ili dobijaju instrukcije za rad od osobe odgovorne za njihovu sigurnost. Deca ne smeju koristiti uređaj bez nadzora.
2. Uređaj se ne sme koristiti kao igračka. Ako je koriste manja deca ili se uređaj koristi u njihovoj blizini potreban je poseban oprez. Decu je potrebno nadzirati kako se ne bi igrala sa uređajem.
3. Uređaj upotrebljavajte u skladu s uputstvom. Ne koristite ga za druge namene koje nisu navedene u ovim korisničkim uputstvima ili se savetujte sa stručnim osobljem.
4. Uređaj se sme koristiti SAMO na suvom. Ne koristite ga na otvorenom i na mokrim mestima.
5. Ne dodirujte strujni kabal ili uređaj vlažnim rukama.

6. Ako su uređaj ili strujni kabal oštećeni ne koristite uređaj. Ako je strujni kabal oštećen mora ga zameniti ovlašćeni Dysonov serviser ili stručna osoba, kako bi se izbegla opasnost.
7. Ako uređaj ne radi kako bi trebao, ako je pretrpeo težak udarac ili je pao, bio oštećen, pao u vodu ili sl. ne koristite ga, pozovite Dysonov servis.
8. Ako trebate servis ili popravku obratite se servisnom centru. Uređaj ne rastavljajte sami jer može doći do požara ili strujnog udara.
9. Ne razvlačite kabal na silu. Držite ga podalje od vrućih i grejanih površina. Ne zatvarajte vrata preko kabla, ne povlačite ga preko oštih površina. Kabal držite podalje od površina na kojima se mnogo hoda jer bi moglo doći do gaženja, spoticanja ili pada. Ne prelazite uređajem preko kabla.
10. Kada uređaj isključujete iz struje, ne povlačite za kabal nego za utikač. Ne preporučuje se upotreba produžnog kabla.
11. Uređaj ne koristite za usisavanje tečnosti.
12. Ne usisavajte zapaljive tečnosti poput goriva te ga ne koristite u prostorima gdje je moguće isparavanje takvih vrsta para.
13. Ne usisavajte ništa što gori ili se dimi kao što su cigarete, šibice ili vrući pepeo.
14. Kosa, odeća, prsti ili bilo koji deo tela ne smeju doći u dodir s otvorima na uređaju ili sa pokretnim delovima poput četke ili sl. Cev i nastavke ne okrećite prema očima i ušima i ne stavljajte ih u usta.
15. U otvore ne stavljajte nikakve predmete. Uređaj ne koristite ako je bilo koji otvor blokiran. Pazite da otvori nisu blokirani prašinom, kosom, dlakama i sl.
16. Koristite isključivo Dysonove nastavke i dodatnu opremu.
17. Ne koristite uređaj bez čistog rezervoara za prašinu i filtera.
18. Uređaj uvek isključite iz struje posle korišćenja, pre čišćenja i servisiranja.
19. Kada čistite stepenište posebno pripazite.
20. Ne koristite uređaj, ne puniti ga na spoljašnjim prostorima, u kupatilu ili u blizini bazena (odstojanje mora biti barem 3 metra). Ne koristite ga i ne puniti na vlažnim podlogama i ne izlažite vlazi, kiši i snegu.
21. Koristite samo originalni Dyson punjač za punjenje. Koristite samo originalne Dyson baterije, baterije drugih proizvođača mogu eksplodirati što može dovesti do povreda i opekotina.
22. Ne pokušavajte zapaliti uređaj, pa čak i onda kada je pokvaren. Može doći do eksplozije baterija pod delovanjem vatre.
23. Uvijek isključite uređaj pre spajanja ili odvajanja motorizovane četke.

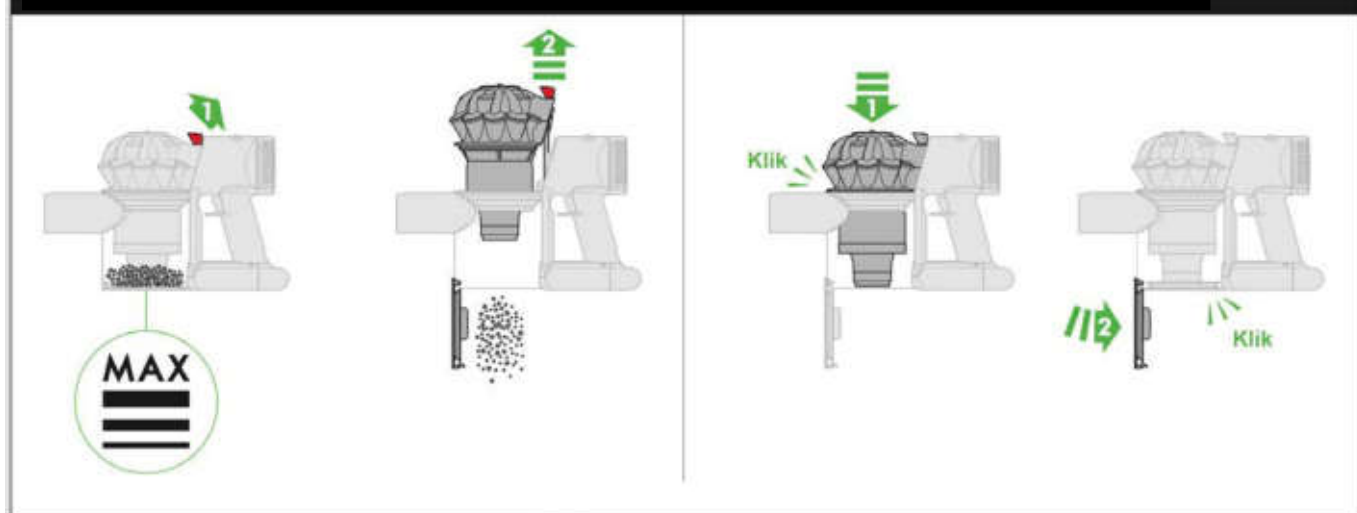
PROČITAJTE I SAČUVAJTE UPUTSTVA.

UREĐAJ DYSON JE NAMENJEN SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU.

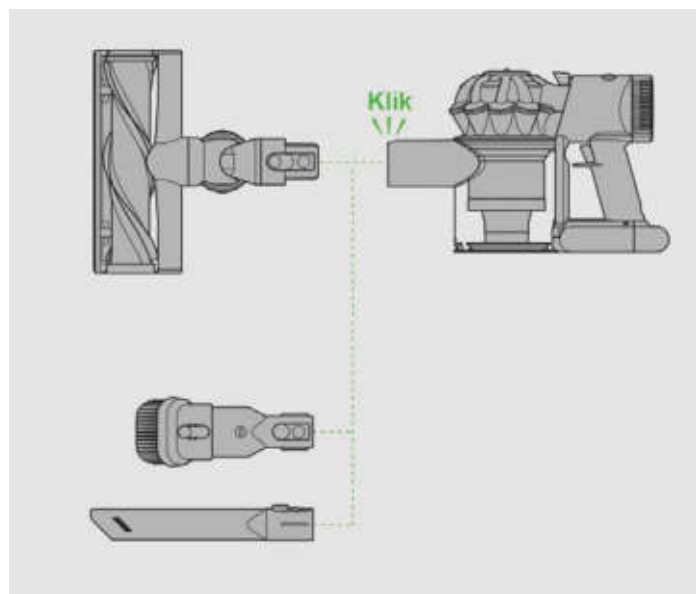
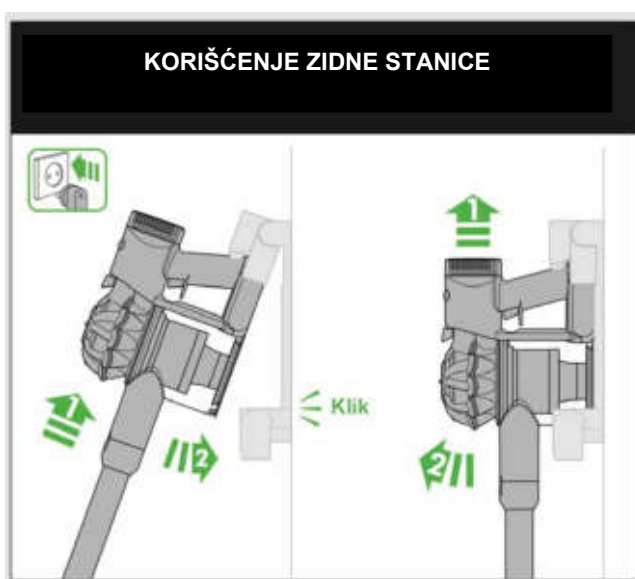




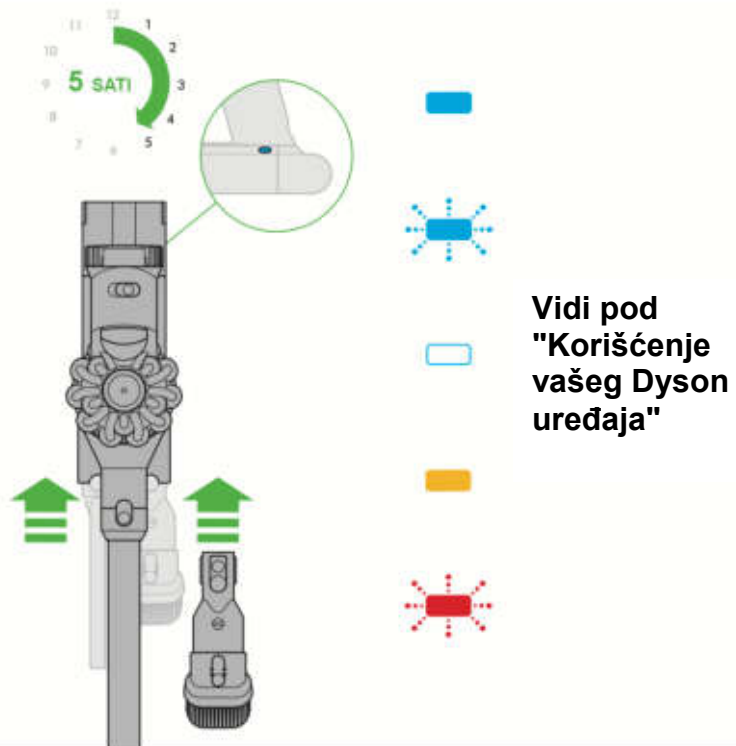
PRAŽNENJE REZERVOARA - POSUDE ZA OTPATKE



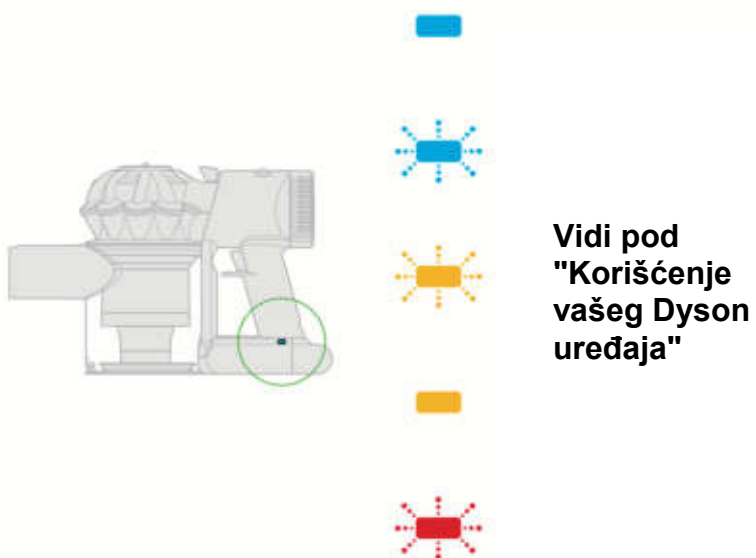
KORIŠĆENJE ZIDNE STANICE



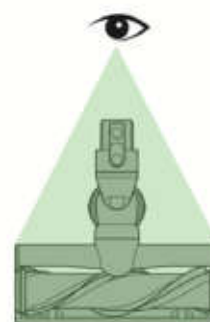
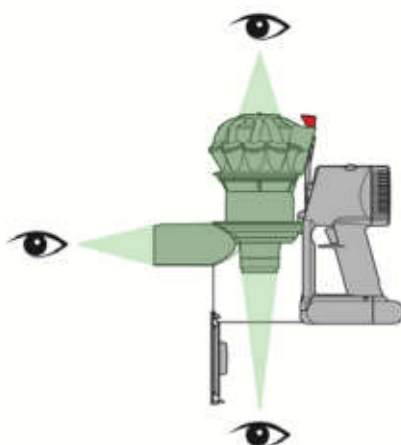
SVETLOSNI INDIKATORI ZA VREME PUNJENJA



SVETLOSNI INDIKATORI ZA VREME RADA

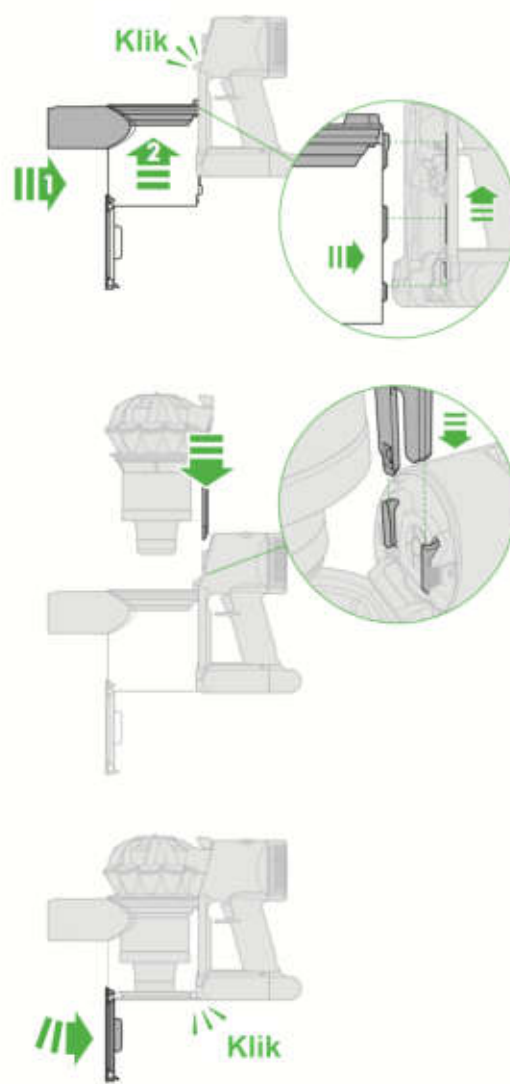
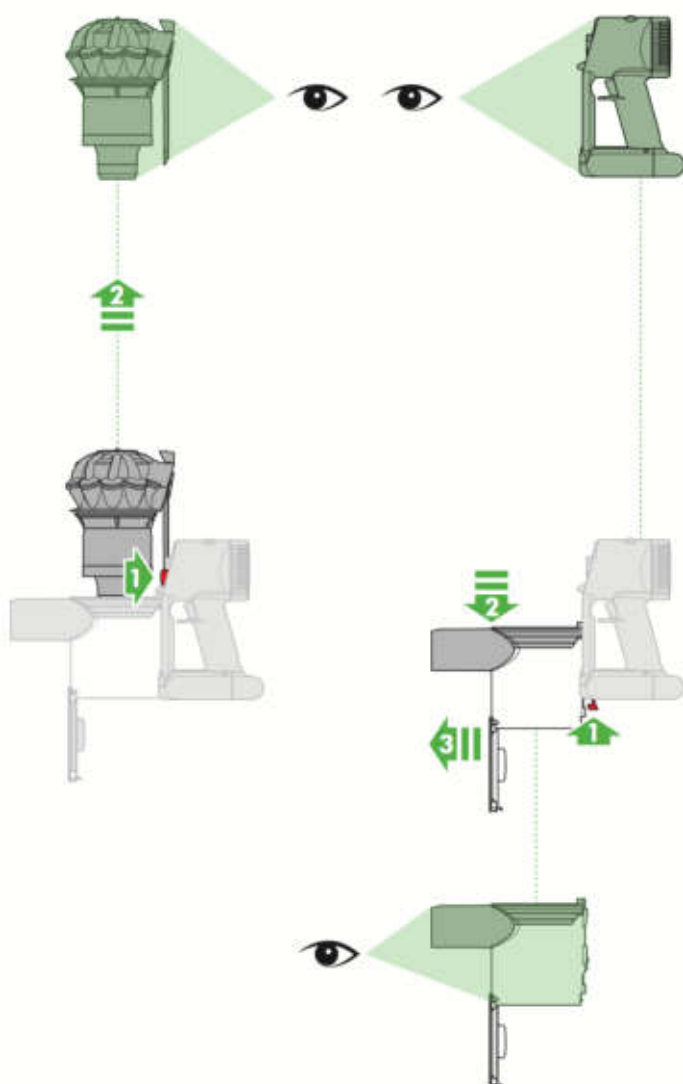


Traženje zapušenja

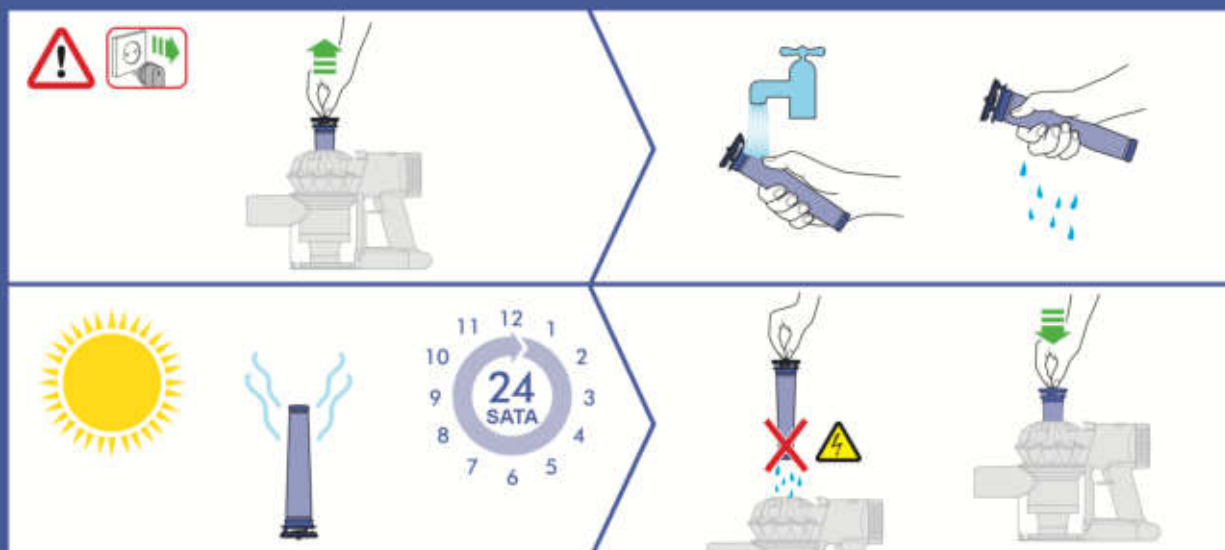


TEŠKA ZAPUŠENJA - RASTAVLJANJE

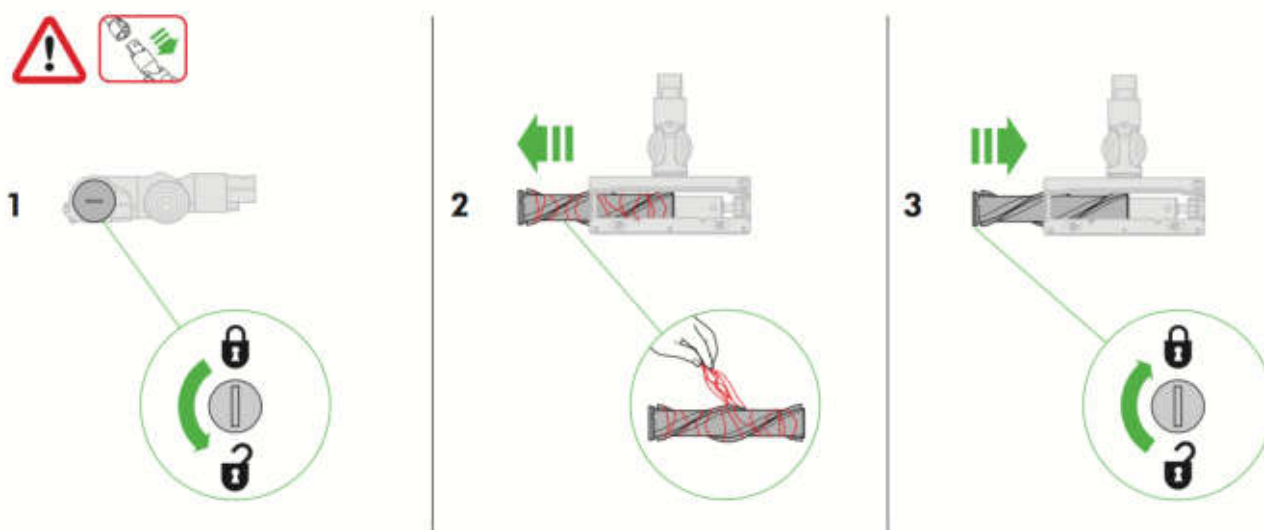
SASTAVLJANJE



VAŽNO!
Filter perite hladnom vodom barem jednom mesečno.
Pre vraćanja u uređaj, filtere u potpunosti osušite.



ČIŠĆENJE DIRECT DRIVE ČETKE



KORIŠĆENJE DYSON UREĐAJA

MOLIMO VAS DA PROČITATE POGLAVLJE "VAŽNA SIGURNOSNA UPUTSTVA" U OVIM KORISNIČKIM UPUTSTVIMA.

KORIŠĆENJE

- Uređaj ne koristite spolja ili na vlažnim površinama ili za usisavanje vode ili drugih tečnosti jer može doći do strujnog udara.
- Uređaj uvijek mora stajati u vertikalnom položaju, dok ga koristite i dok je odložen. Moguće je ispadanje prašine ili prljavštine ako se uređaj uključi u nekom drugom položaju.
- Dok proveravate ima li zapušenja ne uključujte uređaj.
- Uređaj je namenjen za kućnu upotrebu. Ne koristite ga ako se automobil kreće ili dok vozite automobil.
- Za korišćenje Max moda držite prekidač prema dole i pritisnite dugme Max. Dugme Max će zasvetleti.
- Za isključivanje Max moda držite prekidač prema dole i pritisnite tipku Max opet. Napomena: uređaj će zadržati zadnje korišćeni način rada. Znači, ako koristite boost mod zadnji i ne prekinete ga, uređaj će pri sledećem uključivanju raditi u Max modu, dok ne promenite način rada.
- Uređaj ima četke od karbonskih niti. Operite ruke nakon diranja četki.

DIJAGNOSTIKA – SIGNALIZACIJA ZA VREME PUNJENJA



Puna plava: punjenje



Trepteća plava – ne puni se – proverite punjač ili probajte s drugom utičnicom. Ako i dalje trepti kontaktirajte Dyson servisni centar.



Ugašeno svetlo: punjenje završeno



Puna žuta: ne puni se, privremeni kvar (pretoplo/hladno)



Trepteća crvena: kvar (kontaktirajte Dyson servisni centar)

DIJAGNOSTIKA – ZA VREME KORIŠĆENJA



Puna plava: UKLJUČENO



Trepteća plava: ne radi, napunite bateriju



Trepteća žuta: ne radi, privremeni prekid (pretoplo/hladno).



Puna žuta: kvar (kontaktirajte Dyson servisni centar)



Trepteća crvena: kvar (kontaktirajte Dyson servisni centar)

INSTALACIJA BAZE ZA PUNJENJE

- Koristite odgovarajući alat za vaš zid i pazite da je baza za punjenje pravilno i sigurno postavljena. Pazite da nema cevi (gas, voda, vazduh i sl.) ili električnih kablova i žica unutarzida na kojem želite postaviti bazu za punjenje. Baza za punjenje mora biti postavljena prema pravilima i praktičnim standardima (državni i lokalni zakoni su primjenjivi). Dyson preporučuje upotrebu zaštitne odeće, naočara i materijala pri instalaciji baze za punjenje.

TEPISI ILI PARKETI

- Pre usisavanja podova, tepiha i tapisona, proverite savete proizvođača za čišćenje.
- Četka može oštetiti neke tipove tepiha i osetljivih podova. Neki se tepisi mogu oparati ili zamrsiti zbog rotirajuće četke. Ako niste sigurni povucite prekidač za otpuštanje snage kako bi usporili okretanje četke pa se posavetujte sa vašim proizvođačem poda.
- Pre usisavanja visokopoliranih podova poput parketa ili linoleuma prvo proverite da li je dno nastavka četke uređaja prilagođeno jer može doći do grebanja površina koje se usisavaju.

ODRŽAVANJE DYSON UREĐAJA

- Ne popravljajte sami uređaj i ne koristite ga za bilo koju drugu namenu od one naznačene u ovim korisničkim uputstvima ili savetovane od korisničke službe.
- Koristite samo originalne Dyson delove. Ako ne radite po ovim uputstvima možete izgubiti pravo na garanciju.
- Čuvajte uređaj u unutrašnjim prostorijama. Ne koristite ga i ne ostavljajte na temperaturi nižoj od 3°C. Pre otvaranja pazite da je uređaj na sobnoj temperaturi.
- Uređaj čistite samo suvom krpom. Ne koristite lubrikante, sredstva za čišćenje, sredstva za poliranje ili osveživače vazduha na bilo kojem delu uređaja.

USISAVANJE

- Uređaj ne koristite ako u njemu nije ubačena čista posuda za otpatke i filter.
- Finu prašinu poput brašna smete usisavati samo u malim količinama.
- Ne usisavajte oštre predmete, male igračke, igle, spajalice i sl. jer mogu oštetiti uređaj.
- Kada usisavate, određeni tipovi tepiha mogu proizvesti malu količinu statičkog elektriciteta u posudi za otpatke. To je bezopasna pojava i nije povezana s napajanjem uređaja. Kako bi smanjili taj efekt ne stavljajte ruke u posudu za otpatke pre nego što ste je ispraznili i isprali hladnom vodom (vidi pod "Čišćenje posude za otpatke").
- Ne koristite uređaj na stepenicama ako se nalazi na nivou iznad vas.
- Uređaj ne postavljajte na stolice i stolove dok radi.
- Kada usisavate, ne pritežite dršku ka podu, tako možete oštetiti (izgrebati) podlogu.
- Ne zadržavajte četku dugo na jednom mestu kada čistite osetljive podove, možete oštetiti pod.
- Na podovima tretiranim voskom, pokreti nastavaka za pod mogu ostaviti tragove. U tom slučaju obrišite taj deo vlažnom krpom, nanosite vosak na taj deo i pričekajte da se osuši.

PRAŽNENJE POSUDE ZA OTPATKE

- Ispraznite posudu za otpatke čim je dostignut nivo MAX, ne prelazite tu oznaku.
- Pre čišćenja i pražnjenja uređaj isključite na kontrolno dugme pa ga isključite iz strujne utičnice. Pazite da ne pritisnete tipku ON za uključivanje.
- Kako bi čišćenje posude bilo lakše skinite cev i nastavak za pod.
- Kako bi očistili posudu pritisnite crvenu dugme za skidanje. Jednom pritisnite za otvaranje baze posude. Pritisnite drugi puta da odvojite posudu od kućišta.
- Kako bi sprečili rasipanje prašine i alergena, posudu stavite u vreću za otpatke ispraznite je u njoj.
- Čistu posudu pažljivo izvadite iz vreće.
- Zatvorite vreću čvrsto i bacite u đubre.
- Zatvorite posudu u kućište dok ne legne na mesto.

ČIŠĆENJE POSUDE ZA OTPATKE

- Pre čišćenja i pražnjenja, uređaj isključite na kontrolno dugme pa ga isključite iz strujne utičnice. Pazite da ne pritisnete tipku ON za uključivanje.
- Skinite cev i nastavak za pod.
- Kako bi skinuli posudu pritisnite crveni prekidač jednom. Pritisnite dva puta za skidanje posude s uređaja.
- Pažljivo skinite posudu.
- Posudu očistite samo s vlažnom krpom.
- Ne koristite deterdžente, sredstva za poliranje ili osveživače vazduha za čišćenje posude.
- Ne perite posudu u mašini pranje sudova.
- Ciklonski deo/filter očistite samo sa suvom krpom ili suvom četkom kako bi uklonili prašinu i prljavštinu.
- Posuda za otpatke pre ponovnog spajanja na uređaj mora biti potpuno suva.
- Kako bi zamenili posudu pritisnite je prema gore u kućište uređaja. Kliknuće na mesto.
- Zatvorite bazu posude.

DELOVI KOJI SE MOGU PRATI

Vaš uređaj ima delove koji se mogu prati i koji zahtijevaju redovno čišćenje. Sledite uputstva navedena ispod.

PRANJE FILTERA

- Pre čišćenja i pražnjenja, uređaj isključite na kontrolno dugme pa ga isključite iz strujne utičnice. Pazite da ne pritisnete tipku ON za uključivanje.
- Uređaj ima filter koji možete prati, kako je prikazano.
- Kako bi izvadili filter, dignite ga sa vrha uređaja.
- Proveravajte i perite filter redovno prema uputstvu.
- Ako usisavate češće finu prašinu ili ga koristite u načinu "Snažno usisavanje" potrebno je češće prati filter.
- Filter perite samo u hladnoj vodi.
- Stavite filter pod mlaz vode dok voda ne postane čista.
- Sa obe ruke pritisnite i zavrnite kako bi iscedili višak vode.
- Stavite filter na stranu da se osuši. Ostavite ga da se potpuno osuši minimalno 24 sata.
- Filter ne perite u mašini za sudove, mašini za veš, rerni, mikrotalasnoj rerni ili u blizini otvorenog plamena.
- Suvi filter stavite opet na vrh uređaja. Pazite da je pravilno postavljen.

ZAPUŠENJE–TERMALNI OSIGURAČ

- Uređaj ima automatski termalni osigurač.
- Veliki predmeti mogu blokirati mlaznice ili nastavke. Ukoliko dođe do blokade bilo kog dela, uređaj se može pregrijati pa će se automatski ugasiti.
- Ostavite uređaj da se ohladi 1-2 sata pre proveravanja zapušenja. Pazite da je uređaj isključen iz struje pre provere zapušenja. U protivnom može doći do povreda.
- Pre ponovnog pokretanja uklonite sva zapušenja.
- Pravilno vratite nastavke.
- Čišćenje zapušenja iz uređaja nije pokriveno garancijom.

TRŽENJE ZAPUŠENJA

- Pre čišćenja i pražnjenja, uređaj isključite na kontrolno dugme pa ga isključite iz strujne utičnice. Pazite da ne pritisnete tipku ON za uključivanje
- Dok proveravate ima li zpušenja ne uključujte uređaj jer može doći do povreda.
- Pazite na oštre predmete jer se možete povrediti.
- Kako bi došli do zpušenja u nastavku za pod uklonite baznu pločicu te je novčićem odvrnite na mestu označenom katancem.
- Ako ne možete ukloniti zpušenje možda trebate skinuti četku. Novčićem otpustite zatvarač označen katancem. Uklonite zpušenje. Zamenite četku i učvrstite je zatvaračem. Pre nastavka rada, proverite da li je dobro učvršćen.
- Uređaj ima četke od karbonskih vlakana. Pazite kod kontakta sa njima, mogu izazvati iritaciju kože. Operite ruke posle kontakta sa četkom.
- Pre ponovnog korišćenja pravilno vratite sve delove na mesto.
- Čišćenje zpušenja uređaja nije pokriveno garancijom.

PUNJENJE I ODLAGANJE UREĐAJA

- Ako se temperatura spusti ispod 3° C vaš Dyson uređaj će se isključiti automatski. Uređaj je napravljen tako da zaštiti motor i bateriju. Nemojte puniti uređaj i posle ga odlagati na mesta gde je temperatura ispod 3° C.
- Kako bi produžili životni vek baterije, izbegavajte punjenje uređaja odmah nakon što je baterija potpuno ispražnjena. Ostavite uređaj da se ohladi nekoliko minuta.
- Izbegavajte korišćenje uređaj dok je baterija potpuno napunjena. Na taj će način uređaj raditi mirnije a bateriji ćete produžiti radni vek.

SIGURNOSNA UPUTSTVA ZA BATERIJU

- Ako bateriju treba zameniti kontaktirajte Dyson servisni centar.
- Koristite samo Dysonove baterije i samo Dysonovu opremu za punjenje.
- Baterija je zatvorena jedinica i u svakodnevnim situacijama potpuno je bezopasna.

Malo je verovatno da iz baterije iscure tečnost, ali ako se to dogodi postupite na sledeći način:

- Kontakt sa kožom – može dovesti do iritacija. Operite sapunom i vodom.
- Udisanje – može doći do respiratornih iritacija. Osigurajte svež vazduh i potražite lekarsku pomoć.
- Kontakt s očima – može doći do iritacije. Odmah detaljno ispirajte oči vodom najmanje 15 minuta. Potražite lekarsku pomoć.
- Odlaganje – nosite rukavice kada odlazete oštećenu bateriju. Odložite ju u skladu s propisima.



Ako se baterija koristi na neodgovarajući način, može doći do zapaljenja ili hemijskih opekotina. Ne rastavljajte bateriju, ne pravite kratke spojeve, ne zagrevajte je iznad 60° C, nemojte paliti bateriju. Ne sme doći u dodir sa decom. Ne rastavljajte je i ne izlažite vatri.

INFORMACIJE O ZBRINJAVANJU OTPADA (UREĐAJA)

- Dysonovi proizvodi su proizvedeni od visokoreciklažnih delova. Reciklirajte ako možete.
- Bateriju uklonite iz uređaja pre odlaganja uređaja.
- Bateriju odložite ili reciklirajte prema lokalnim propisima.
- Filter odložite prema lokalnim propisima.



Ova oznaka označava da proizvod ne smete odlagati s ostalim kućnim otpadom u celoj EU. Kako bi sprečili mogući štetan uticaj na okolinu ili ljudsko zdravlje odlaganjem opasnog otpada reciklirajte ga i na taj način stimulišete ponovno korišćenje već korišćenih materijala. Kako bi uređaj reciklirali kontaktirajte lokalno komunalno preduzeće ili trgovca gde ste kupili uređaj za dodatan savet.

Informacije o proizvodu

Napomena: neki detalji mogu se razlikovati od prikazanog.

USLOVI GARANCIJE

DYSONOVA SLUŽBA ZA KORISNIKE

ZAHVALJUJEMO NA KUPOVINI NAŠEG PROIZVODA.

Nakon kupovine overite vašu garanciju. Ako imate bilo kakvih pitanja oko vašeg uređaja slobodno nas kontaktirajte, pošaljite nam serijski broj uređaja i podatke, kada i gde ste ga kupili a mi ćemo vam pomoći.

Većina pitanja se može rešiti putem telefona.

Alternativno, posetite: www.dyson.com za online pomoć, opšte savete i korisne informacije o Dysonu.

Ako je uređaju potreban servis, pozovite Dyson službu za korisnike i proverite moguća rešenja.

Ako je uređaj pod garancijom i popravka je pokrivena garancijom, popravka se neće naplatiti.

OGRANIČENA GARANCIJA

USLOVI DYSONOVE GARANCIJE

ŠTA SVE POKRIVA GARANCIJA

- Zamena ili popravka motora uređaja (Dysonovo diskrecijsko pravo) ako se pokaže da je neispravan zbog pokvarenih materijala, pogrešnog sklapanja uređaja ili funkcija u garantnom roku. (Ako se neki od delova više ne proizvode Dyson će ga zameniti odgovarajućom zamenom).
- Ako je uređaj prodat van EU garancija će vrediti samo ako je korišćen u zemlji u kojoj je i kupljen.
- Ako je uređaj prodat unutar EU garancija će vrediti samo ako je korišćen u zemlji u kojoj je i kupljen ili ako se uređaj koristi u Austriji, Belgiji, Francuskoj, Nemačkoj, Irskoj, Italiji, Holandiji, Španiji ili u Velikoj Britaniji i isti model uređaja se prodaje (sa istim naponom) na tom tržištu.

ŠTA NIJE POKRIVENO GARANCIJOM

Dyson ne pokriva garancijom popravku i zamenu proizvoda ako je neispravnost u radu rezultat:

- Slučajnog oštećenja, ako je neispravnost rezultat nemara ili nepravilnog korišćenja, zanemarivanja, i korišćenja koje nije u skladu s korisničkim uputstvima Dyson uređaja.
- Ako je uređaj korišćen za bilo šta drugo osim za korišćenje u domaćinstvu.
- Ako su korišćeni delovi koji nisu postavljeni prema korisničkim uputstvima.
- Ako su korišćeni delovi koji nisu originalni Dysonovi dijelovi.
- Nepravilne instalacije (osim ako instalaciju nije uradio Dyson).
- Popravke i prepravke koje je izvela osoba koja nije ovlašćeni Dysonov serviser.
- Zapušenja – molimo pogledajte korisničko uputstvo pod "Traženja zapušenja" za rešenje problema.
- Trošenje kroz redovno korišćenje (recimo osigurač, četka ili slično)
- Korišćenje uređaja za usisavanje krša, pepela, maltera i sl.
- Smanjenje snage baterije zbog redovnog korišćenja (gdje je primjenjivo).

Ako imate pitanja o tome šta je pokriveno garancijom molimo vas da nas kontaktirate.

ZAKLJUČAK

- Garancija počinje sa datumom kupovine (ili datumom dostave – ako je posle datuma kupovine).
- Potreban vam je garantni list, dokaz o dostavi ili račun (originalni primerak) pre nego što se bilo šta počne raditi na uređaju. Bez tog dokaza, sav urađeni posao i ugrađeni delovi se naplaćuju.

Sačuvajte garanciju, fiskalni račun ili fakturu (sa otpremnicom)!

- Uređaj će popraviti ovlašćeni serviser.
- Svi zamenjeni delovi automatski postaju vlasništvo Dysona.
- Garancija pruža dodatna prava i ne utiče na zakonska prava svakog kupca.

ZAŠTITA PODATAKA (PRIVATNOST PODATAKA)

Kod registracije proizvoda:

- Kod registracije uređaja molimo vas da nam omogućite osnovne kontakt informacije, kako bi vam mi omogućili komforno korišćenje garancije.

- U toku registracije, mozete izabrati želite li da primete informacije od nas.

Nikada nećemo davati vaše podatke trećim osobama.

O više informacija o zaštiti vaših podataka, pogledajte našu web stranici (deo "Privatnost podataka (Dostava, povracaj i privatnost ili Uslovi korišćenja)").

Обавештење о праву на саобразност у складу са Законом о заштити потрошача

Поштовани потрошачи,

Овим документом желимо да Вас упознамо са Вашим законским правима у случају несаобразности робе коју сте купили. Молим Вас да овај документ чувате јер се на њему налазе битни подаци о уређају који сте купили. Молимо Вас да прочитате и придржавате се Упутства за употребу које сте добили уз уређај. Такође Вас молимо да се придржавате произвођачких упутстава о повезивању, прикључењу, инсталацији и редовном одржавању уређаја. У случају несаобразности испоручене робе, молимо Вас да се придржавате следећих законских процедура.

Захтев за отклањање несаобразности

Члан 52.

Ако испоручена роба није саобразна уговору, потрошач који је обавестио продавца о несаобразности, има право да захтева од продавца да отклони несаобразност, без накнаде, оправком или заменом, односно да захтева одговарајуће умањење цене или да раскине уговор у погледу те робе. Потрошач има право да бира да несаобразност робе трговац отклони оправком или заменом. Ако отклањање несаобразности у складу са ставом 2. овог члана није могуће, потрошач има право да захтева одговарајуће умањење цене или раскид уговора ако:

- 1) несаобразност не може да се отклони оправком или заменом уопште нити у примереном року;
- 2) не може да оствари право на оправку или замену, односно ако продавац није извршио оправку или замену у примереном року;
- 3) оправка или замена не може да се спроведе без значајнијих непогодности за потрошача због природе робе и њене намене;
- 4) отклањање несаобразности оправком или заменом представља несразмерно оптерећење за продавца.

Несразмерно оптерећење за продавца у смислу става 3. тачка 4) овог члана, јавља се ако у поређењу са умањењем цене и раскидом уговора, ствара претеране трошкове, узимајући у обзир:

- 1) вредност робе коју би имала да је саобразна уговору;
- 2) значај саобразности у конкретном случају;
- 3) да ли се саобразност може отклонити без значајнијих непогодности за потрошача.

Потрошач има право да захтева замену, одговарајуће умањење цене или да раскине уговор због истог или другог недостатка саобразности који се после прве оправке појави, а поновна оправка је могућа само уз изричиту сагласност потрошача.

Узимајући у обзир природу робе и сврху због које је потрошач набавио, оправка или замена мора се извршити у примереном року без значајних неугодности за потрошача и уз његову сагласност.

Ако се несаобразност појави у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, потрошач има право да бира између захтева да се несаобразност отклони заменом, одговарајућим умањењем цене или да изјави да раскида уговор.

Ако се несаобразност појави у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, отклањање несаобразности могуће је оправком уз изричиту сагласност потрошача. Све трошкове који су неопходни да би се роба саобразила уговору, а нарочито трошкове рада, материјала, преузимања и испоруке, сноси продавац. За обавезе продавца према потрошачу, које настану услед несаобразности робе, продавац има право да захтева од произвођача у ланцу набавке те робе, да му накнади оно што је испунио по основу те обавезе. Потрошач не може да раскине уговор ако је несаобразност робе незнатна.

Права из става 1. овог члана не утичу на право потрошача да захтева од продавца накнаду штете која потиче од несаобразности робе, у складу са општим правилима о одговорности за штету.

Рокови и терет доказивања

Члан 53.

Продавац је одговоран за несаобразност робе уговору која се појави у року од две године од дана преласка ризика на потрошача. Ако несаобразност настане у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, претпоставља се да је несаобразност постојала у тренутку преласка ризика, осим ако је то у супротности са природом робе и природом одређене несаобразности. Код продаје половне робе, може се уговорити краћи рок у коме продавац одговара за несаобразност, који не може бити краћи од једне године.

Рокови прописани у ст. 1. до 3. овог члана не теку у периоду који продавац користи за отклањање несаобразности.

Рекламација

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права из чл. 52, 54. и 81. овог закона, као и због погрешно обрачунате цене и других недостатака.

Продавац је дужан да без одлагања, а најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори потрошачу на изјављену рекламацију. Одговор продавца на рекламацију потрошача мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације. Рок не може да буде дужи од 15 дана, односно 30 дана за техничку робу и намештај, од дана подношења рекламације.

Подаци о уређају:

Назив производа: _____
Модел: _____
Серијски број: _____
Датум куповине: _____
Продавац: _____
Адреса продавца: _____
Потпис/печат продавца: _____
Потпис купца: _____

Ukoliko imate dodatna pitanja ili sugestije, možete se obratiti Dyson korisničkom centru na telefon: +381 32 327466; www.tandem-tandem.com

Centralni servis: EKRAN Servisni centar; Gavril Principa 52 Beograd; +381 11 761 47 07; +381 11 664 22 27; office@ekran.rs